



## POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ FIRMY

### SURSUM Z PASJĄ DLA BIZNESU SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Ambicją naszej firmy jest realizacja usług szkoleniowych i doradczych oraz obsługa klienta zgodnie z jego oczekiwaniami i biznesowymi wymogami. Przy realizacji usług wykorzystujemy najlepsze praktyki i kompetencje zawodowe, z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych zobowiązań.

Nadrzędnym celem jest dla nas stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów, tworzenie najwyższej jakości produktów i usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników.

Realizujemy Politykę Jakości poprzez wdrożony w firmie system zarządzania jakością, oparty na następujących zasadach:

- Ustalamy wymagania klientów, udzielamy pomocy w doborze optymalnych do nich rozwiązań doradczo-szkoleniowych oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecone prace.
- Badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia.
- Rozszerzamy zakres usług, wdrażamy nowe technologie, stale podnosimy kompetencje, aby sprostać aktualnym wyzwaniom biznesowym i uwarunkowaniom ekonomicznym.
- Współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje.
- Kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za usługi oraz doskonalimy umiejętności pracowników.
- Raz do roku przeprowadzamy przegląd Polityki Zarządzania Jakością i wprowadzamy niezbędne zmiany, aby podnieść skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.

Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Sursum z pasją dla biznesu Sp. z o.o. oraz podwykonawców świadczących usługi na rzecz klientów.

Prezes Zarządu  
Adam Pniak

Borne Sulinowo, 01.01.2020 r.